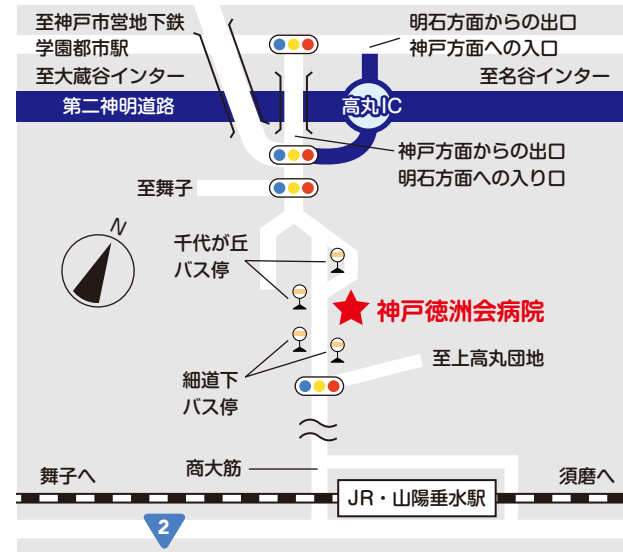


## MAP



## 交通

- JR/山陽電鉄 垂水駅より山陽バス/神戸市バス[2・3・48・171]系統に乗車、バス停『千代が丘』『細道下』下車すぐ
- 神戸市営地下鉄 学園都市駅より山陽バス/神戸市バス[48・171]系統に乗車、バス停『千代が丘』下車すぐ
- 第二神明道路 高丸ICより約3分
- 神戸淡路鳴門自動車道 垂水JCTより約15分

## 送迎バス

◎JR垂水駅・山陽垂水駅と当院を運行する定期直行便です。  
乗り場や時刻表などの詳細は当院のホームページよりご確認ください。

## 駐車場

病院地下に45台分の自走式駐車スペースがあります。  
原則として「外来患者さま」用とさせていただきます。駐車スペースに限りがあるため、入院患者さまやお見舞いの方は、可能な限り公共交通機関をご利用ください。

- 高さ制限で車高1.9m以上の車は入場できません。
- 外来患者様は駐車券の提示で3時間まで無料です。診察終了後のレジ精算時に駐車券を提示して割引処理を受けてください。
- 駐車料金は最初の1時間までが無料、1時間以降30分ごとに100円が加算されます。
- 夜間は地下駐車場からエレベーターで病棟へ上がることはできません。正面玄関へお回りください。(22時から翌朝6時まで停止)

## 入院される方の駐車場のご利用について

外来診察後、入院される当日は、受付で駐車券のご提示で終日無料になります。

通常の駐車料金	最初の1時間	その後30分毎
	無料	100円

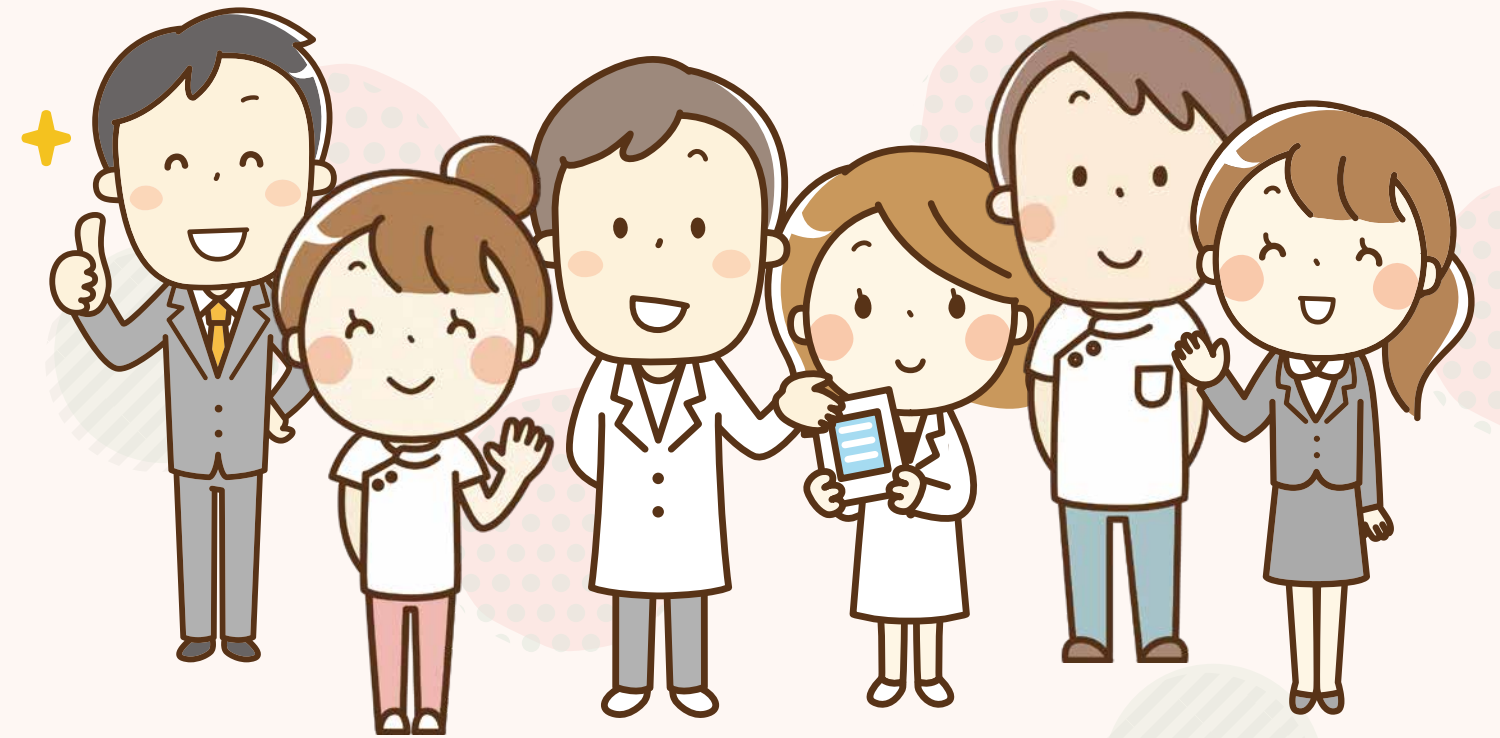
例：2時間駐車された場合は200円のお支払いとなります。

## KOBE TOKUSHUKAI HOSPITAL

# 入院のご案内

医療法人徳洲会

## 神戸徳洲会病院



医療法人徳洲会 **神戸徳洲会病院**

〒655-0017 兵庫県神戸市垂水区上高丸1丁目3番10号

TEL.078-707-1110(代) FAX.078-707-7719





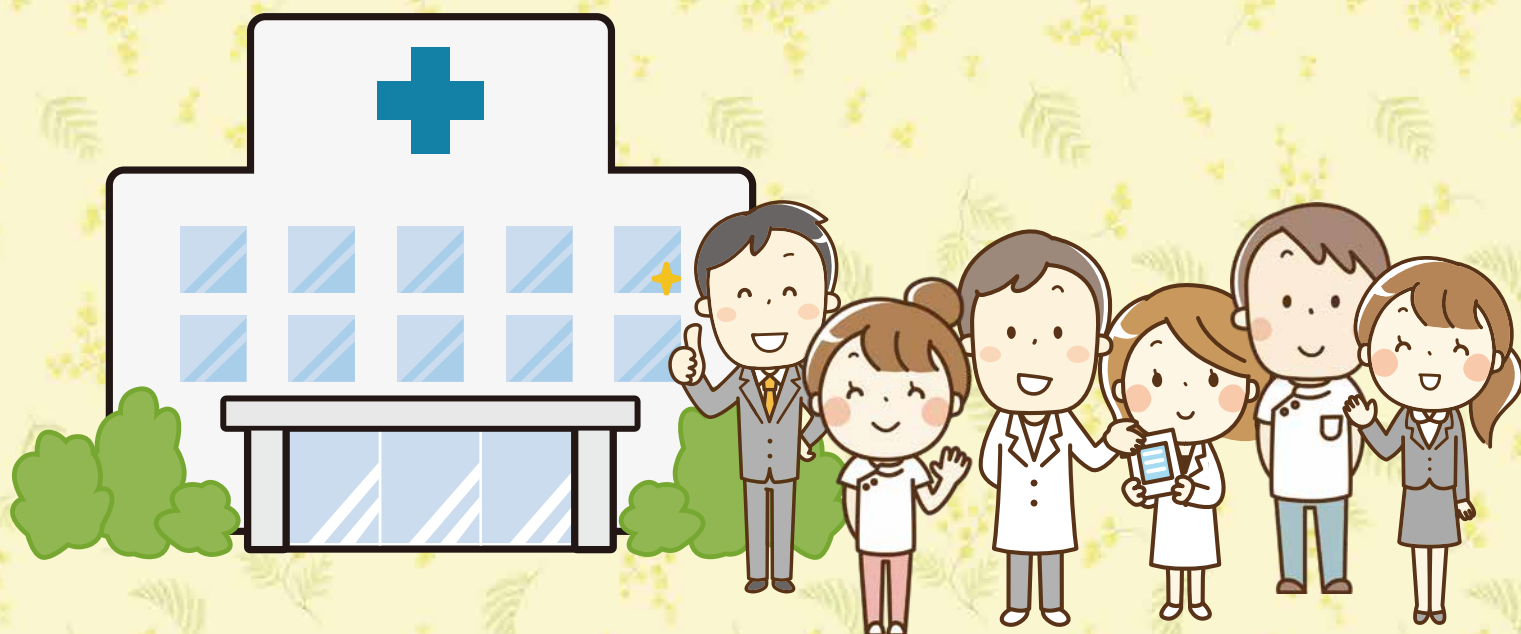
■ 神戸徳洲会病院の理念・急性期病院としての役割	4
■ はじめに	5
■ 包括同意のお願い	6
■ 個人情報保護に関する当院の基本方針	8
■ 当院における患者さまの個人情報利用目的	9
■ 1. 入院が決まったら	10
入院手続	
病室のご利用について / 面会時間のご案内 / 入院時ご提出いただくもの	
駐車場のご利用について / 食事について / 消灯時間について / ご用意いただく物	
便利な入院セットサービスをご利用ください / お願い	
■ 2. 生活について	14
病室の名前の表示について / 電話のお取り次ぎについて	
付き添いについて / 病室・病棟の変更について / 外出・外泊について	
保険証の確認について / リストバンドについて / 松葉杖の貸与について	
電気製品・携帯電話のご使用について	
<テレビ・洗濯機のご利用について>	
<パソコン・DVDプレイヤー・携帯電話などのご利用について>	
入院中のお約束について	
相談事項について	
■ 3. 退院について	18
退院時間についてのお知らせ / 文書申し込みについて	
■ 4. 入院費用について	19
入院費用のお支払いについて / 入院医療費の計算方法のお知らせ	
入院医療費の計算方法変更のQ&A	
入院費用のお支払いにご利用できる制度についてのご案内	
■ フロアマップ	22
■ 医療における説明と同意について	24
■ 入院にあたって	25
■ 安全な入院生活を送るために	26
■ 退院後のご案内	30

# 神戸徳洲会病院の理念

1. 生命を安心して預けられる病院
2. 健康と生活を守る病院

## 急性期病院としての役割

当院は救急告示病院としての指定を受け、  
入院期間を短くするよう求められています。  
救急患者さまの病床を常に確保するため、  
ご入院の患者さまに対しては、自宅への早期退院、  
または他の医療機関への転院をお願いしています。  
ご理解とご協力をよろしく申し上げます。





# はじめに

入院される患者さま・患者さまご家族さまへ

当院は、年中無休24時間オープンで救急医療を行っております。

救急入院の患者さまを断ることなく受入れさせていただくためにも、「即時の退院は難しいけれど病状は安定している」といった患者さまには、地域包括ケア病棟・医療型療養病棟へ移っていただき、リハビリなどを継続していただくよう、当院よりご提案する場合がございます。

自宅に戻るには今ひとつの療養の継続を必要とする患者さまは、入退院支援室を中心に、引き続き療養が継続できるような施設をご紹介します。

当院では、訪問看護ステーションによる訪問看護も行っており、自宅に戻られてからの継続的な療養にも対応しております。

その節は、こういった事情をご理解いただき、ご協力を宜しくお願いいたします。

入院生活に不安を感じる場合がございますら、  
何事によらず担当医師や病棟スタッフに  
ご相談くださるようお願いいたします。

# 包括同意のお願い

診療を受けられる患者の皆さまへ

## 1. はじめに

神戸徳洲会病院では、「理念・基本方針と患者の皆さまの権利等」に基づいた診療を実施しており、個人情報保護することは非常に重要であると考えています。

また当院は、教育病院として安全で質の高い医療を提供できる心豊かな医療人の育成も行っています。さらに、これからの医学進歩に貢献するための臨床研究や医学研究を実施しています。

このような役割を確実に円滑にすすめるために、当院では、患者の皆さまにご説明し口頭で同意を確認させていただき診療・教育・研究、個別に正式な書面で同意をいただく診療・教育・研究(個別同意)、一定の基準の元にそのような手続きを経ないで実施する診療・教育・研究(包括同意)に分けて対応しています。

各項目の包括同意に関しての同意撤回は、ご本人からのお申し出により、診療などに支障のない合理的な期間及び範囲内で撤回が可能です。なお、包括同意への意思表示の内容は、当院で受ける診療に一切影響を与えるものではありません。

次に包括同意について、ご説明いたしますので、患者の皆さまには、当院の診療・教育・研究の役割にご理解とご協力をよろしくお願いいたします。

## 2. 診療に伴い発生する試料等の利用について

現在、当院が提供している治療は、現時点でもっとも良いと科学的に評価されている治療法が中心になっています。医療は、研究を積み重ねることによって進歩を続けてきました。そのため、新しい治療法や診断法などを開発する研究には、患者の皆さまから得られる情報が不可欠です。

当院でも、診療を行うとともに、医学の発展に寄与するような臨床研究や基礎研究を行っており、その際には、診療に伴って発生する試料等を利用することが必要な場合があります。

患者の皆さまには、ご理解とご協力をいただけますようお願いいたします。

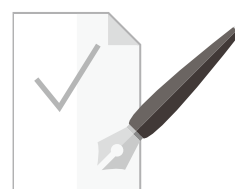
※試料等とは…病歴(カルテ)、X線写真などの画像情報、生理機能検査結果(心電図、各種超音波検査、聴力検査、呼吸機能検査など)、血液や尿、手術や検査などで採取・切除した組織・写真など



### 3. 医療安全管理の指針

#### 医療安全管理の基本的な考え

当院は患者の皆さまの安全を第一に考え、医療安全管理マニュアルを作成し、医療安全管理体制を整備し、組織をあげて医療安全管理に取り組んでいます。また、医療安全の評価として退院時にアンケートを取らせていただきます。ご協力をよろしくお願いいたします。



また当院では、患者相談窓口を設けており、患者の皆さまからの診察、接遇などに対するご相談、ご意見を受け、これらを医療安全管理の推進に活用しています。良質な医療を提供する医療安全管理体制の充実を図り、患者の皆様からの信頼を高める責務を果たしてまいります。

病院は不特定多数の方が出入りする場所です。盗難防止や、患者様の転倒等の医療安全のため、ビデオカメラを設置している病室があります。ご了承ください。

### 4. 教育病院における学生実習について

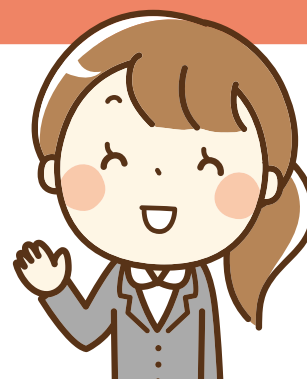
当院は、医学生・看護学生をはじめ、多くの学生を受け入れて、教育を行っています。実習または研修の一環として、外来や病棟などにおいて診察に同席させていただくこともありますが、次世代を担う優れた医療人育成のため、ご理解とご協力をいただけますようお願いいたします。



なお、医学生や実習生などの同席にご同意をいただけない場合は、お申し出ください。

### 5. 問い合わせ窓口

各項目の包括同意について、ご不明な点や疑義がある場合には、受付にお申し出ください。それぞれの担当部署をご案内いたします。



# 個人情報保護に関する 当院の基本方針

当院は、患者さま・利用者さまが自ら安心して医療介護サービスに参加し、受けられるよう、また職員の個人情報が適切に管理されるよう、患者さま、利用者さまおよび職員の個人情報の取扱いに関し以下のことを宣言します。

1. 当院に個人情報管理責任者をおき、個人情報保護に関する法令及びその他のガイドラインを遵守し、個人情報管理体制を確立します。
2. 当院で扱われるすべての個人情報について、それらの情報の管理方法、管理責任を規定し、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏洩などが発生しないよう、また情報システム・技術システムのセキュリティの向上を図り、安全対策を実施いたします。
3. 個人情報の収集・利用・提供については、個人情報に関する個人の権利を尊重し、収集目的・使用範囲の限定を明示し、適切な管理を行います。また職員に対し、当院の基本方針を周知徹底させ、個人情報保護のための啓発活動や教育を継続いたします。
4. 当院では、一部、検査等を外部の医療施設等に委託する場合があります。その際に、患者さまの情報をこれらの施設に知らせる必要が生じる場合があります。この場合、当院では信頼のおける施設等を選択すると同時に、患者さまの個人情報が不適切に取り扱われないように契約を取り交わします。
5. 当院では、患者さまが継続的に良い医療を受けられるように、診療に関する情報を病院・診療所などに提供する場合があります。

また医療安全面と教育の為に、手術・検査・処置時に撮影し画像を利用する事があります。これらの情報は医学の発展を目的として、個人を特定できない形にした上で学会や研究等で利用する場合があります。

6. 当院では、患者さまの求めに応じて医療情報を開示しています。
7. 当院は、以上の活動について内容を継続的に見直し、改善に努めます。
8. 上記の基本方針に関するご質問は、当院までお願いします。

2020年4月1日 摘要 2020年4月1日

医療法人徳洲会 神戸徳洲会病院 / 病院長



# 当院における患者さまの 個人情報利用目的

## 1. 院内での利用

1. 患者さまに提供する医療サービス
2. 医療保険事務
3. 入退院等の病棟管理
4. 会計・経理
5. 医療事故等の報告
6. 患者さまへの医療サービスの向上
7. 院内医療実習への協力
8. 医療の質の向上を目的とした院内症例研究
9. その他、患者さまに係る管理運営業務
10. 患者さまの安全管理を目的とした映像カメラでの院内撮影

## 2. 院外への情報提供としての利用

1. 他の病院、診療所、助産院、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業所との連携
2. 他の医療機関等からの照会への回答
3. 患者さまの診療のため、外部の医師等の意見・助言を求める場合
4. 検体検査業務等の業務委託
5. ご家族等への病状説明
6. 保険業務の委託
7. 審査支払い機関へのレセプトの提供
8. 審査支払い機関または保険者からの照会への回答
9. 事業所等から委託を受けた健康診断に係る事業者等へのその結果通知
10. 医師賠償責任保険等に係る、医療に関する専門の団体や保険会社等への相談または届出等
11. その他、患者さまへの医療保険事務に関する利用
12. 学会や研究等における医療の発展を目的とした情報としての利用

## 3. その他の利用

1. 医療介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
2. 外部監査機関への情報提供

\* 上記のうち、他の医療機関等への情報提供について同意しがたい事項がある場合には、その旨をお申し出ください。

\* お申し出がないものについては、同意していただけたものとして取り扱わせていただきます。

\* これらのお申し出は、後からいつでも撤回・変更等を行うことができます。

受付/電話番号 078-707-1110 (代)

# ① 入院が決まったら

## 入院手続

- ① 入院が決まりましたら、**1階入院受付**までお越しください。
- ② 入院係から**入院申込書兼誓約書**、**寝具貸与書**のお手続きと、その他**入院手続きの説明**をさせていただきます。
- ③ **診察券**、**保険証**、**高齢受給者証**、**福祉医療**、**限度額認定証等の提出**、並びに**印鑑**をご持参ください。
- ④ 他医療機関に、ご入院されていた方につきましては、**退院証明書**をご提出ください。
- ⑤ 事前に「**限度額適用認定証**」の**交付**を受けられて、当院受付窓口でご提示いただくと、1ヶ月あたりの1つの医療機関ごとの窓口支払いが、自己負担限度額までとなります。交付の申請をご希望される方は、ご加入されている保険者窓口にお問い合わせください。



1階受付にて  
お声がけください。

神戸徳洲会病院の電話番号

**078-707-1110**

当院の担当スタッフから、患者さまのご家族さまやご関係者さまへ、電話にてご連絡する場合があります。予めご了承ください。

※電話に出られなかった場合は、折り返しのご連絡をお願いします。

## 病室のご利用について

タイプ	使用料(一日あたり)	部屋の特徴
二人部屋	1,100円	テレビ
個室	2,200円	テレビ、机、いす、ライト
特別室A	3,300円	ユニットバス(バス、トイレ)、 流し(シンク)、冷蔵庫、テレビ
特別室B	4,400円	
特別室C	2,200円	

※個室利用料をお支払いいただいている患者様には、入院セットが無料でご利用いただけます。

※テレビはテレビカード(P.15参照)でご利用できます。テレビの持ち込みはできませんのでご了承ください。

## 面会時間のご案内

月	火	水	木	金	土	日・祝
15:00~20:00						12:00~20:00

※面会される方は、1階医事課にてお尋ねください。また、各階のスタッフステーションで面会者名簿にご記入ください。

尚、病状により面会をお断りする場合もありますのでご了承ください。

世の中の状況に応じて、面会を中止する場合があります。

## 入院時ご提出いただくもの (入院後、一週間以内にご提示ください)

### ① 入院申込書兼誓約書

必要事項記入・捺印のうえ、入院当日  
に入院係へ提出お願いいたします。

※なお、入院費用の支払い等の関係から、  
連帯保証人が必要となります。



### ② 健康保険証、各種受給者証

※ご提示のない場合、自費扱いに  
させていただきます。



### ③ 限度額適用認定証

※事前の手続きが必要です。(P.21参照)

### ④ 外来でお渡ししている書類等

## 駐車場のご利用について

入院される方へ

外来診察後、入院される当日は、受付で  
駐車券のご提示で終日無料になります。



通常の駐車料金は以下の通りです

駐車料金	最初の1時間	その後30分毎
	無料	100円



例：2時間駐車された場合は200円のお支払いとなります。

## 食事について

症状に応じた治療食をご用意しておりますので、  
治療食以外の食事、間食は医師の許可をお受けください。



食事時間	朝食	昼食	夕食
	8:00	12:00	18:00以降

※飲食物の持ち込みはご遠慮ください。

消灯時間について 消灯時間は21:00です。



① ご用意いただく物



- |                                |                               |  |                                    |
|--------------------------------|-------------------------------|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 洗面用具  | <input type="checkbox"/> コップ  | <input type="checkbox"/> タオル           | <input type="checkbox"/> ティッシュペーパー |
| <input type="checkbox"/> バスタオル | <input type="checkbox"/> おはし  | <input type="checkbox"/> 下着            | <input type="checkbox"/> 筆記用具      |
| <input type="checkbox"/> 内服薬   | <input type="checkbox"/> お薬手帳 | <input type="checkbox"/> マスク（サージカルマスク） | など                                 |



## ② 便利な入院セットサービスをご利用ください

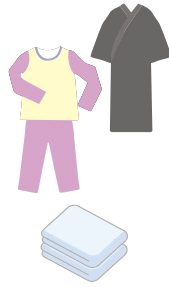
料金はコンビニでのお支払いとなります。別紙をご覧ください。(病院窓口でのお支払いはできません。)

### 基本セット

#### A (スタンダード) 病衣・タオルセット

##### × ご契約日数

- 甚平タイプ・ガウンタイプ・介護つなぎ・重症衣  
2~3枚/週(使用目安枚数)
- バスタオル…………… 3枚/週
- フェイスタオル…………… 7枚/週(使用目安枚数)



#### B (スタンダード) 病衣セット

##### × ご契約日数

- 商品・使用目安については左記の通りです。



#### C (スタンダード) タオルセット

##### × ご契約日数

- 商品・使用目安については左記の通りです。



#### 利用可能なアメニティー 一覧

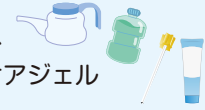
スタンダードセットをお申し込みの方は、以下のアメニティーが必要に応じて無料でご利用いただけます。

- ・BOXティッシュ
- ・歯磨き粉
- ・歯ブラシ
- ・リンスインシャンプー
- ・ボディーソープ
- ・ヘアブラシ
- ・フタ付コップ



#### ケアに応じて看護師の判断でご利用いただけます

- ・らく飲み
- ・デンタルリンス
- ・口腔ケアスポンジ
- ・口腔ケアジェル



産婦人科(分娩)で入院の方は別セットで対応させていただきます。  
別冊の産婦人科パンフレットからご確認ください。

### オプションプラン

おむつセットは、上記の基本セットと併用でのお申し込みが必要となります。

#### 紙おむつプラン オプションセット

##### × ご契約日数

- パンツタイプ又はテープ止めタイプ……………いずれか2~3枚/日
- 尿取りパッド(昼用) …… 2枚/日
- 尿取りパッド(夜用) …… 4枚/日
- フラットタイプ……………1枚/日



※イラストはイメージです。

## ③ お願い

- ご自身で病衣(パジャマ)をお持ちいただく場合は、衛生面に気を付け、定期的な(週2回以上)交換をお願いいたします。
- 基本セット(A~C)をご利用されない方は、洗濯物を毎日取りに来てください。
- 感染症予防のため、生花の持ち込みはご遠慮ください。

## 2 生活について

### 病室の名前の表示について

当院では入院中、患者さまのお名前を病室に表示いたしますが、表示を望まれない方はスタッフステーションまでお申し出ください。

### 電話のお取り次ぎについて

当院では電話のお取り次ぎは原則として致しておりません。病状についても個人情報となりますので、ご家族さまでもお答えすることは出来ません。

### 付き添いについて

当院では付き添いは原則としてお断りしておりますが、患者さま、またはご家族さまが希望される場合は、スタッフステーションまでご連絡ください。

### 病室・病棟の変更について

当院は救急指定病院ですので、都合により病室、病棟の移動をお願いする場合がございます。ご了承ください。

### 外出・外泊について

入院中の外出・外泊は特別な事情がある場合は医師の許可を得て、スタッフステーションで必要書類を提出してください。病衣(パジャマ)での外出はご遠慮ください。原則、外泊期間は2泊3日以内でお願いします。

### 保険証の確認について

保険証、高齢受給者証、福祉医療、限度額認定証等は入院手続きの際、必ず提示してください。入院中、毎月はじめ、保険証等が変更になった場合及び退院時は必ず保険証を提示してください。



### リストバンドについて



手術・検査・輸血・注射・投薬などにおける患者さまの誤認を防止する為に、入院時にリストバンドの装着をお願いしています。装着の主旨をご理解いただき、ご協力を宜しくお願いいたします。

### 松葉杖の貸与について

退院時、松葉杖を借りられる場合は、保証金として5,000円をお預かりいたします。スタッフステーションへお申し出ください。松葉杖返却後、保証金をお返しします。



# 電気製品・携帯電話のご使用について

## テレビ・洗濯機のご利用について

### テレビ

テレビは各ベッドに備え付けてあります。テレビカードを購入してご利用ください。テレビの持ち込みはできませんのでご了承ください。  
テレビカードの返金は**1階の売店前**にある**精算機**でご精算ください。

#### 販売機の設置場所

テレビカード販売機……………**2階～6階**  
イヤホン販売機……………**5階**

### 洗濯機

各階設置の**洗濯機は現金**でご利用ください。



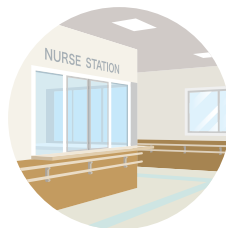
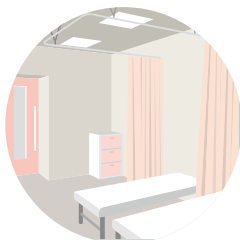
機器の故障等のトラブルについては、スタッフステーションにお声掛けください。

## パソコン・DVDプレイヤー・携帯電話などのご利用について

周囲の迷惑にならないように、談話室などでのご利用をお願いします。

**集中治療室では、電波法で使用が禁止されています。**

※消灯時間後の使用はお控えください。



# 入院中のお約束について

## お願い

- 1 大切なもの(補聴器、メガネ、義歯、杖など)はご自分で管理をお願いします。
- 2 入院中に病院の資機材を破損した場合、ご本人の弁償となる事があります。
- 3 犬や猫などペット類の持ち込みはしないでください。
- 4 入院中は、医師・看護師の指示をお守りください。万一お守りいただけないなど、当院で入院の責任を負いかねる場合は、退院していただく場合がございます。
- 5 テレビやラジオなどの音、大声での談笑にご注意いただき、周囲の迷惑にならないようお願いします。(テレビ、ラジオはイヤホンをご使用ください。イヤホンは売店で販売しています)
- 6 療養上のご希望がございましたら、ご遠慮なくスタッフステーションまでお申し出ください。
- 7 病状の関係から病室、病棟の移動をお願いする場合がございます。
- 8 他医療機関(かかりつけ医)を受診される際は主治医に相談の上、看護師までお声かけください。
- 9 院内で盗難(置き引き)が発生するおそれがあります。検査その他で病室を空けられる場合は貴重品などに十分注意し、必要以外の金品は持ち込まないようお願いいたします。万一、紛失等がありましても当院ではその責任は負いかねますのでご了承ください。(床頭台の鍵をご利用ください。)
- 10 **危険物の持ち込みは禁止しております。(ハサミ・ナイフなど)**
- 11 **職員への贈り物などのお心づかいは、堅くお断りいたします。**



## 下記の禁止行為が守られない場合は、退院していただく事になります

1. 他の患者さまや職員にセクシャルハラスメントや暴力行為があった場合、もしくはそのおそれが強い場合
2. 大声・暴言または威圧・脅迫的な言動により、他の患者さまに迷惑を及ぼし、あるいは職員の業務を妨げた場合
3. 建設設備等を故意に破損した場合
4. 入院中に飲酒・賭け事をした場合
5. 敷地内で喫煙した場合
6. みだりに異性の病室に立ち入ったり、長時間話し込んだり、病棟で大声を出すなど他の患者さまのご迷惑となる行為をした場合
7. 許可なく、外出・外泊した場合
8. 誓約書等、所定の用紙を提出いただけない場合





# 相談事項について

## 1. 医療福祉相談

入院中の各種相談は、  
**医療ソーシャルワーカー**がお受けいたします。

身体障害者医療・身体障害者手帳などの制度・内容や、  
更生医療、在宅療養などのほかに、医療費・生活費などの経済面の不安まで、  
お気軽にご相談ください。



## 2. 服薬相談

お薬に関するご相談は**薬剤師**がお受けいたします。  
各病棟に薬剤師が訪問していますので、  
お気軽にご相談ください。



## 3. 食事・栄養相談

食事についてご相談がありましたら  
**スタッフステーション**までお申し出ください。  
管理栄養士が直接お部屋の方へお尋ねします。



## 4. その他

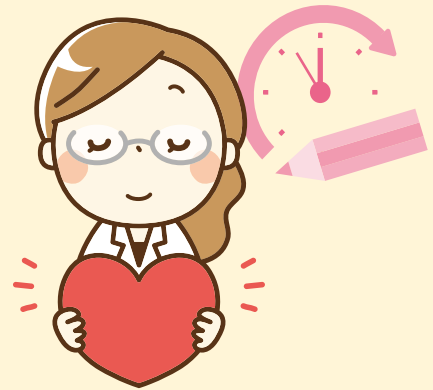
健康保険、高額医療費(高額貸付制度)や交通事故、  
労災の手続きに関する相談は**医事課**がお受けいたします。  
それ以外のご相談は、**一階受付**までお越しください。



# 3 退院について

## 退院時間についてのお知らせ

当院が受け入れる救急は年を追うごとに増え続けており、今後も多くの患者さまを受け入れるためには、ベッドを少しでも早く準備しなければならなくなっております。退院される時間等の調整をお願いすることがあるかと思えます。ご迷惑をお掛けしますが、ご理解ならびにご協力の程、よろしくお願いいたします。



## 文書申し込みについて

文書の申し込みは全て、**1階 医事課 受付**にてお手続きください。

文書料は別途お支払いいただきます。

生命保険に関する入院証明書につきましては、退院時にお申し込みください。

※文書を申し込みされてから、  
約2週間後がお渡し予定日です。



# 4 入院費用について

## 入院費用のお支払いについて

(有料個室をご利用の方は、月の前半・後半に分けての請求となります)

### 請求

毎月1回請求させていただいております。

### お支払い

- ・毎月末に計算した費用は翌月11日頃に請求書をお配りします。請求書を受け取られた日から7日以内にお支払いください。
- ・退院時は当日に請求額をお知らせしますので退院当日にお支払いください。
- ・予定退院の場合、原則前日におおよその金額をご連絡いたします。診療状況や退院決定の時間、家族様へご連絡がつかない等によりお伝えできない場合もございます。ご了承ください。
- ・お支払いは1階会計窓口にてお願いします。
- ・現金、クレジットカード、デビットカードがご利用できます。

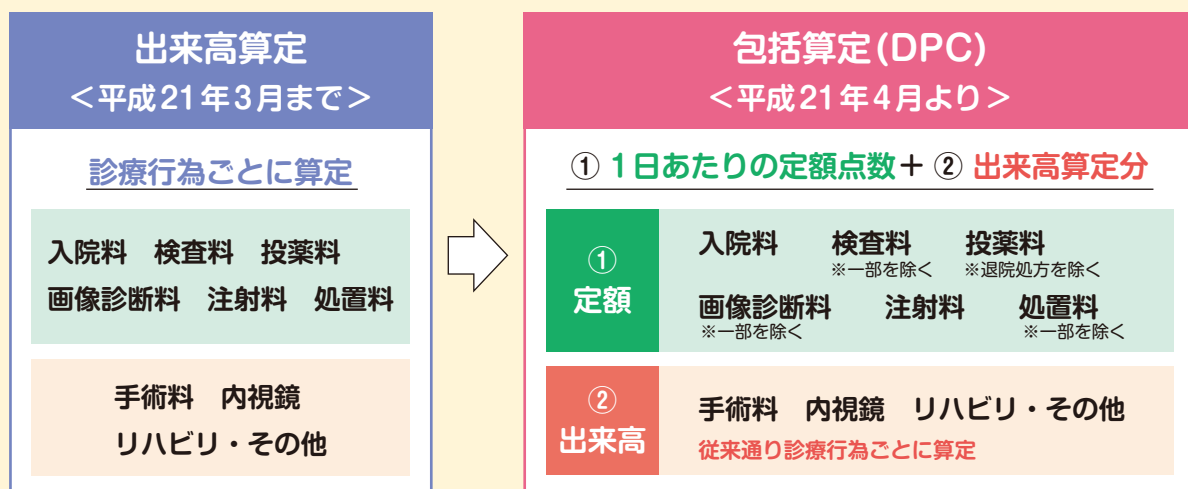
### お支払い受付時間

平 日 9:00~19:00

土・日・祝 9:00~17:00

## 入院医療費の計算方法のお知らせ

当院では平成21年4月より、入院医療費の計算方法として「**診断群分類別包括評価制度(DPC)**」を導入しています。これにより、入院医療費(一般病棟)の計算方法が変更となりました。



患者さまの病気や治療の内容等によっては、包括評価制度(DPC)の対象外となる場合もあります。この場合は、従来の「出来高算定」での計算方法となります。ご了承ください。労災・自賠責等は包括評価制度(DPC)対象外です。なお、療養病棟にご入院中は、包括評価制度(DPC)対象外です。ご不明な点は、1階 医事課入院係までお問い合わせください。

## 入院医療費の 計算方法変更のQ&A



### Q1 なぜ、入院費の計算方法が変更になるのですか？

**A** 政府の意向である「医療費標準化」を目指した新しい医療費の計算方法が、「診断群分類包括評価制度(DPC)」です。この制度は、当初、大学病院や国立病院など高度先端医療を行う特定機能病院を対象に実施されてきました。当院では、平成19年度より厚生労働省の事前調査を経て、一定の水準を満たしたことにより、平成21年4月1日より開始いたしました。

### Q2 「診断群分類包括評価制度(DPC)」とはどのようなものですか？

**A** 診療行為ごとに医療費を計算する従来の「出来高方式」とは異なり、ご入院される患者さまの病気、症状、手術などの診療の有無に応じて、厚生労働省から定められた1日あたりの診断群分類点数を基本として、医療費を計算する新しい方式です。なお、DPCでは、患者さまのご入院期間を通して「最も医療資源を投入した病名」が1日あたりの医療費を決定します。

### Q3 医療費の支払い方法はどのようになりますか？

**A** 基本的に、一部負担金の支払い方法は、従来の方法と変わりありません。但し、ご入院後、症状の経過や治療の内容等によって、入院当初から「最も医療資源を投入した(もしくは、するであろう)病名」が変更になった場合には、一部請求額が変更となるため、退院時等に前月までのお支払額との差額を調整させていただきます。また、まれに、ご退院後に差額の調整をさせていただきますことがあります。あらかじめご了承ください。

### Q4 高額療養費の扱いはどうなるのですか？

**A** 従来通り、変更はありません。平成19年4月より、現物給付制度が開始されましたので、ご入院の際には、「限度額適用認定証」をご提示ください。



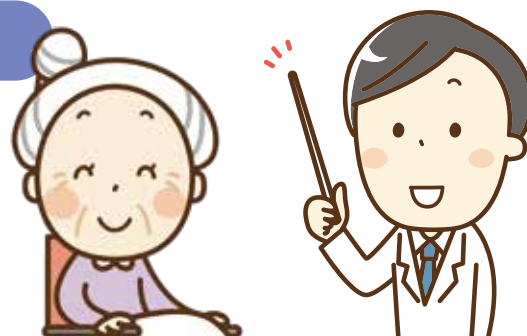
# 入院費用のお支払いにご利用できる 制度についてのご案内

ご入院に際して、入院費用の経済的負担を軽減できるように、患者さまが加入されている健康保険の高額療養費制度など、条件により利用できる制度があります。

このような制度を利用することにより、当院会計窓口でのお支払い負担が軽減されることもありますので、この案内をご参考にしていただき、必要な手続きがありましたら、できる限り早めに手続きを行っていただけますようお願いいたします。

## ① 受診

ご入院することが決まります。



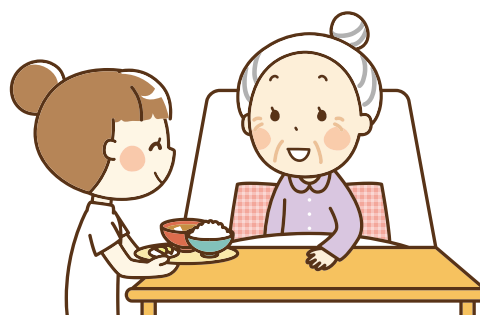
## ② 申請・交付

「**限度額適用認定証**」または「**限度額適用・標準負担額減額認定証**」の交付申請をし、所得、疾病に応じた認定証の交付を受けます。



## ③ 入院

ご入院時、医事課入院受付(1階)に「**限度額適用認定証**」または「**限度額適用・標準負担額減額認定証**」を提示していただき、入院費用を計算します。



# フロアマップ

災害に備え、各自避難経路をご確認ください。  
※災害時はスタッフの指示に従ってください。

# 1

## 外来 薬局 検査室 レントゲン



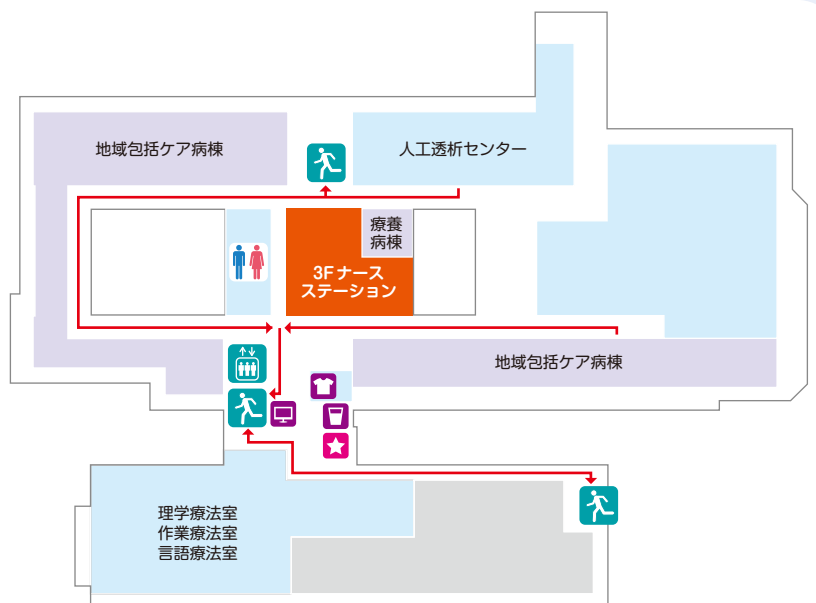
# 2












## 西病棟



# 3

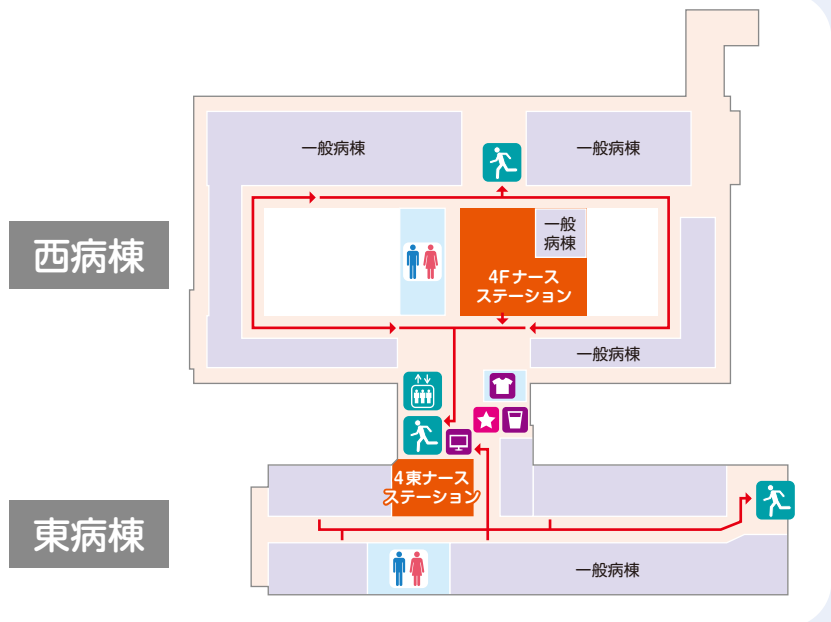
## 西病棟 (地域包括ケア病棟)



-  エレベータ
-  非常階段
-  お手洗い
-  公衆電話・携帯電話使用可能
-  テレビカード販売機/精算機(1階のみ)
-  ドリンク販売機
-  売店
-  洗面洗濯室
-  携帯電話使用・飲食可能スペース
-  プレイルーム
-  避難経路(矢印)

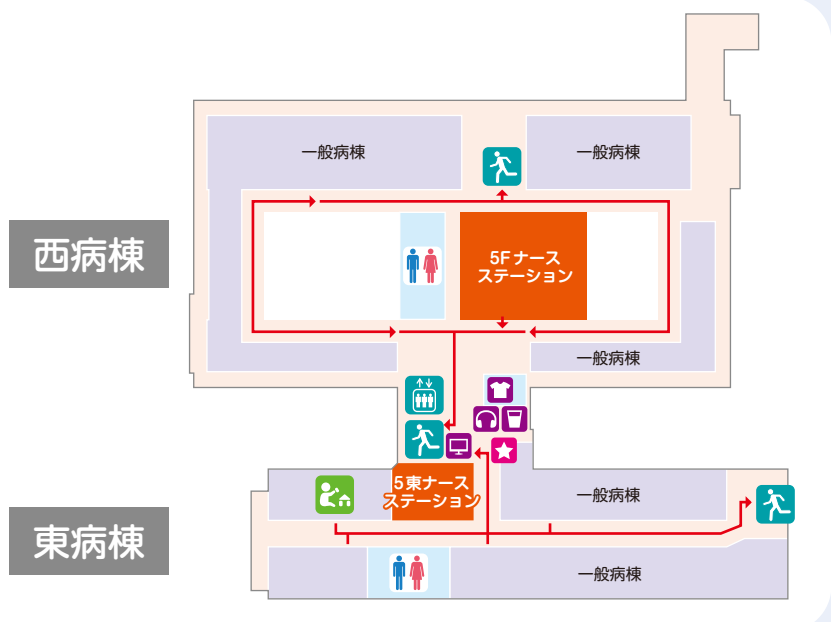
# 4

## 西病棟 東病棟



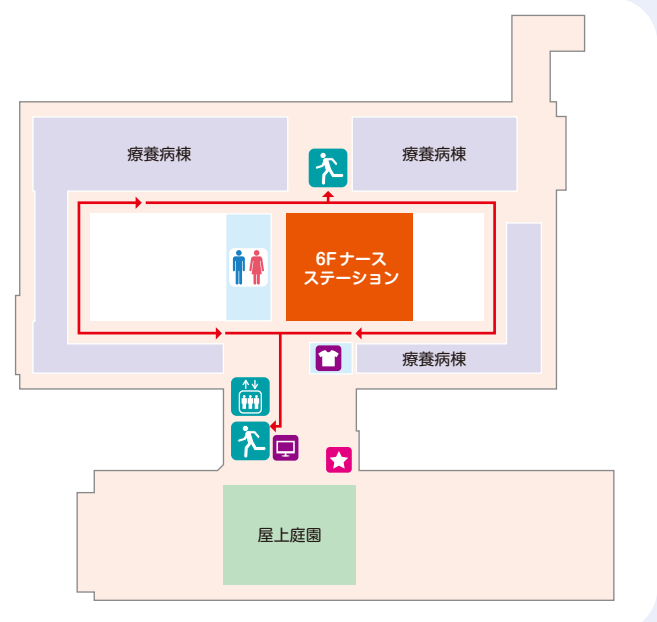
# 5

## 西病棟 東病棟



# 6

## 西病棟 (医療療養病棟)



# 医療における説明と同意について

あなたは主治医から自分の受ける医療について、納得のいくまで十分説明を受けることができます。

説明が不十分であったり、よく分からないときには何度でもおたずねください。

説明を受けることは現在あなたの受けている医療内容を知るだけでなく、今後の医療方針を選択したり、自己決定をするための材料を得るためでもあります。

あなたが同意しない医療が行われることはありません。もしあなたが自分で決定できない状況にある時にはあなたの親・兄弟・子供など最も身近な方の同意を得ることになっています。あなたが特に相談して欲しいと思っておられる方がいる場合はお申し出ください。

説明に同意できないときには、検査や治療を拒否することができます。しかし、拒否することによってあなたが受ける不都合も十分聞いて理解しておいてください。

あなたが医師や看護師のすすめを断ったとしてもその後受ける医療で差別や不利益を受けることはありません。



# 入院にあたって

医療は患者さまと医療者との信頼と協力関係の上に成り立っています。

そして医療の中心は患者さまです。

私たち医療者は患者さまの権利を充分に守りながら医療を行います。

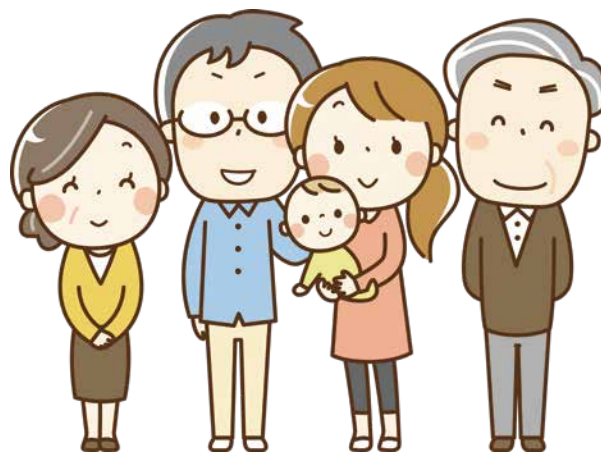
また患者さまにも協力していただき、安全で質の高い医療を行いたいと思います。

## 患者さまの権利（医療者が守ること）

1. 社会的な地位や病気の性質に関係なく誰にでも平等に良い医療を行います。
2. 病状、検査、治療について十分に納得いくよう説明し、自分の意思に基づいて選択・決定していただきます（インフォームドコンセント）。また別の医師の意見（セカンドオピニオン）をお聞きになりたいというご希望も尊重します。
3. 診療に際しては患者さまのプライバシーを守ります。
4. 患者さまの希望に応じて診療情報を開示します。
5. 患者さまの個人情報は「個人情報保護法」に基づいて適正に保護します。

## 患者さまに守って頂きたいこと

1. ご自身について正直かつ正確な情報の提供をお願いします。
2. 治療中、心身に変化や問題が起こった場合は職員にお伝えください。
3. 治療方針を守り、治療効果をあげるよう努めてください。
4. 病院の規則を守り安心できる入院環境づくりにご協力ください。
5. 検査や治療について疑問、不安がありましたら遠慮無く職員にお尋ねください。
6. 敷地内禁煙にご協力ください。



# 安全な入院生活を送るために

## 転倒転落予防

入院中は環境が変わることや、治療の影響で体力の低下が起こり思わぬ転倒や転落が起き、時に骨折などの深刻な事態を招くことがあります。

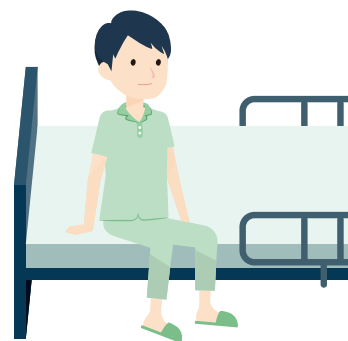
### 病院内にある思わぬ危険な転倒・転落場所

#### ・ベッドからの起き上がりや夜間のトイレは足元に注意

ベッドから起き上がる時、特に夜間にトイレに行く時は足元に十分注意しましょう。

不安を感じる場合は、ナースコールで連絡してください

※看護師から「ナースコールを押してください」と説明を受けた場合は動きは始める前に呼んでください。



#### ・ベッドの上

足元が不安定なためベッドから転落します。



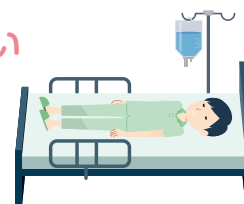
立っちゃダメ!  
あぶない!

### こんな時、転びやすくなるので要注意

- ・熱がある時や、熱が下がった後足元がふらつきます。



- ・手術や検査で動けない時間を過ごした後筋力が弱ります。



- ・たくさんの点滴やチューブがついて動きにくい時足元への注意が低下します。



- ・睡眠薬やお薬が変わった時副作用でふらつくことがあります。

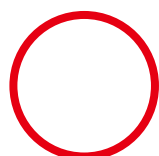


## 転倒を防ぐための注意ポイント

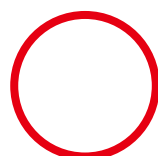
1. スリッパやサンダルは脱げやすく、つまづきやすいので、  
入院中はかかとを覆った履物にしましょう。

※靴を準備できない場合、病院が準備したものを買い取っていただく場合があります。

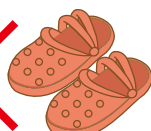
※転倒転落防止の靴は、1階の売店で販売しております。



かかとを覆った履物



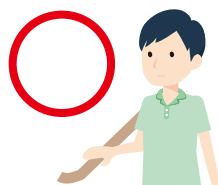
マジックテープ式履物



2. 立ち上がった時、移動する時は、しっかり  
固定されたものを支えにしましょう。

### ・安全性のあるもの

手すり、L字柵等、  
固定されているもの



### ・不安定なもの

床頭台、サイドテーブル、  
丸椅子等



3. 車椅子から移動する時は必ず  
ブレーキがかかっていることを  
確認しましょう。

＼ ブレーキ確認 ／



## 運動機能の障害がある患者さまへ

特に排泄行為に伴う動作中に転倒が多発しています。トイレに行く時や移動をされる時は、  
看護師がお手伝いしますのでナースコールでお呼びください。

**転倒や転落を防ぐには、患者さま、ご家族、病院スタッフ全員の連携が重要です。**

入院生活についてご相談させていただくことがあるかと思いますが、ご協力ください。  
またご心配なことがありましたら、遠慮なく担当医や看護師にご相談ください。

## 医療安全のため下記の点について、ご理解とご協力をお願いします

◎私たちはお名前を何度もお聞きします。お名前の確認は医療安全の基本です。当院にはたくさんの方がいらっしゃいます。ご本人にフルネームで名乗っていただくのが一番確かです。同姓や似た名前はたくさんあり、患者さまの治療にはたくさんの医療者が関わっています。万一、間違いが起きると、大きな事故につながることもあります。そのため、ご本人にフルネームを名乗っていただくことで、間違いや事故を防ぐことができます。ご理解とご協力をお願いします。

◎薬をもらわれたら、薬袋の患者名を確認してください。

◎薬の種類や数がそれまでと違っていたら、いつもと違っているのか確認してください。

◎点滴を受ける時は、シールに書かれている患者名を確認してください。

◎入院中にリストバンドがつけられていない時は、申し出てください。



## 治療効果に関して

◎薬を飲んだり、点滴を受けている時や受けた後、調子が悪くなったら(副作用と思われるような症状があったら)教えてください。

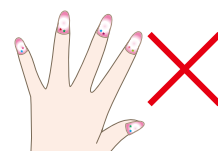
◎治療経過が予定と異なっていると感じた場合にも、早めに教えてください。

◎輸血をされた方は輸血3ヶ月後に感染症検査を受けることを推奨します。



## 手術を受けられる方は、マニキュア・つけ爪・ジェルネイル・ネイルアートは除去してください

手術中に医療機器が使えなかったり、医療器械を指先に装着できず、安全に治療が行えなくなります。また爪の色を見て、状態を把握する事もできません。必ず除去していただきますようご協力よろしくをお願いします。



## 入院中の他医療機関への受診について

当院入院中に他の医療機関への受診、処方投与は原則としてできません。受診等を希望される場合は、医師、または看護師にご相談ください。



## 職員の健康を守る為の協力依頼のお願い

当院では原則として、患者様に使用した針で職員が怪我をした時などに、その患者さまがエイズなどの伝染する病気に罹患していないことを確認するための検査をお願いしています。検査は主に採血で行い、費用は当院が負担させていただきます。

職員の健康を守るためにご協力いただけるようお願いいたしますが、強制ではありません。ご協力いただけない場合は入院時にその旨をお伝えください。

## 感染防止対策について

感染防止対策についてご理解とご協力をお願いいたします。

多くの病原体は、私たちの体の中や表面に生存しています。そのため、病院内で感染症が拡がることを防止するために、すべての方々の血液・尿・便・痰・傷などは感染性のあるものとして対応しています。入院中、手術後など寝たきりに近い状態が続くと、病原体が体の中に入りこみやすい状態になり、回復が遅れる場合があります。感染防止対策には、日頃より皆様のご協力が必要となります。また、十分な注意を払っておりますが、今般の新型コロナウイルス感染状況において無症状者の存在や感染力の強さにより院内伝播の可能性のあることをご承知おき願います。

### お願い事項

- ◎病室に入るとき・食事前・排泄後等、こまめに手洗いや手指の消毒を行いましょう。面会の方も、面談前後に手指の消毒をお願いします。
- ◎入院中や、面会時は不織布マスクを着用してください。マスクはご自身でのご購入をお願いします。
- ◎感染症の広がりを防止するために、個室隔離・面会制限をお願いする場合があります。また、職員は、防護服（マスク・ゴーグル・手袋・エプロン）などを装着して処置を行います。
- ◎食べ物（特に生もの）や生花は持ち込みを禁止させていただいております。これらは時間がたつと細菌が繁殖しやすく、感染源の原因になります。
- ◎流行性感染症の発生時期には、面会制限をする場合があります。





## 退院後のご案内

相談室では、入院患者さまやご家族の不安や悩みごとについて、  
専門の相談員がご相談をお受けしております。  
不安事を少しでも軽減できるようにお手伝いさせていただきます。

退院後の  
生活が不安

在宅サービス  
を受けるには  
どうしたらよいか

介護保険のことが  
分からない

老人ホームや  
ホームヘルパーに  
ついて知りたい

そんな時は…



訪問看護師・医療相談員が説明にまいります。



個人の秘密は堅く守ります。

1階の受付、または病院スタッフまで気軽にお申し出ください。

神戸徳洲会病院 **入退院支援センター**

〒655-0017  
神戸市垂水区上高丸1丁目3番10号

電話番号

**078-707-1110(代)**

相談時間

平日 9:00～19:00  
土曜 9:00～17:00

訪問看護や訪問リハビリを検討されている方は担当のスタッフからご説明させていただきます。

直通TEL：**090-1249-4589**

※ご予約の方を優先させていただいております。急なご相談の場合は、お待ちいただくことがありますので、ご了承ください。

