

患者相談窓口のご案内

当院では、患者様やそのご家族様等からのご相談や苦情に適切に対応し、医療安全と信頼を高め、患者サービスの向上を図り、医療安全管理者等による相談及び支援が受けられるよう「患者相談窓口」を設置しております。

相談内容

- 病気に対する不安のご相談
- 接遇に関する苦情
- セカンドオピニオンについて
- 医療安全に関するご意見、ご相談
- 職員とのトラブル・苦情相談
- 検査に関する相談
- 受診・診療のご相談
- 虐待に関するご相談
- 診療録等記録開示相談
- 研修医に対するご意見
- 施設環境に関するご相談
- 療養上生じた社会生活上の諸問題
- 新しい治療などに関する問い合わせ

相談場所

病院1階「患者相談窓口」

窓口受付時間

月曜日から金曜日：9時00分～17時00分

※上記時間以外は、1階受付へお声かけ下さい。

※なお、国民の祝日等に関する法律

(昭和23年法律第178号)の規定する休日及び

12月31日から翌年1月3日までの年末年始次

については、受付業務は行なっておりません。



担当者

担当者：看護師、事務員等

その他

相談内容については、秘密を厳守しております。

相談により不利益を受けることはありません。